

0～6歳児子育て情報に関するアンケート —どのようなツールと情報が必要とされているか—

(一社) 日本産後ケア協会認定 産後ケアリスト/ママほぐ
高村えり子

ママほぐの取り組み

①お母さんの居場所づくり事業



保育士の見守り保育付き
助産師相談が出来る

協力) NPO法人まちづくりスポット茅ヶ崎

”孤”育てをした経験から
子育て中のお母さんの
居場所の必要性を感じる

モノづくり

- ・子育て中は達成感が得にくい
- ・手を動かすことによって気分転換と達成感を味わう

産後の体のケア

- ・子ども優先で自分の体のケアが後回し
- ・子連れで体のケアが受けられない

お母さん同士の交流の場

毎月40組ほどの母子が利用

ママほぐの取り組み

②産後ケア事業



ママほぐを続けて2年後
実際のお母さんの肉体的・精神的負担や
産んでからのケアの無さを実感

産後の専門家へ相談できる場

産後の悩みは細分化されている



様々な専門家が相談にあたる
臨床心理士、薬剤師、理学療法士、
助産師、保育士
離乳食、抱っこ紐の専門家など

お母さん同士の交流の場

陶器の器で、温かい飲み物を
温かいままで提供

11ヶ月まで5組までの定員制

協力) NPO法人まちづくりスポット茅ヶ崎

③茅ヶ崎市の産後のお母さんのためのポータルサイト

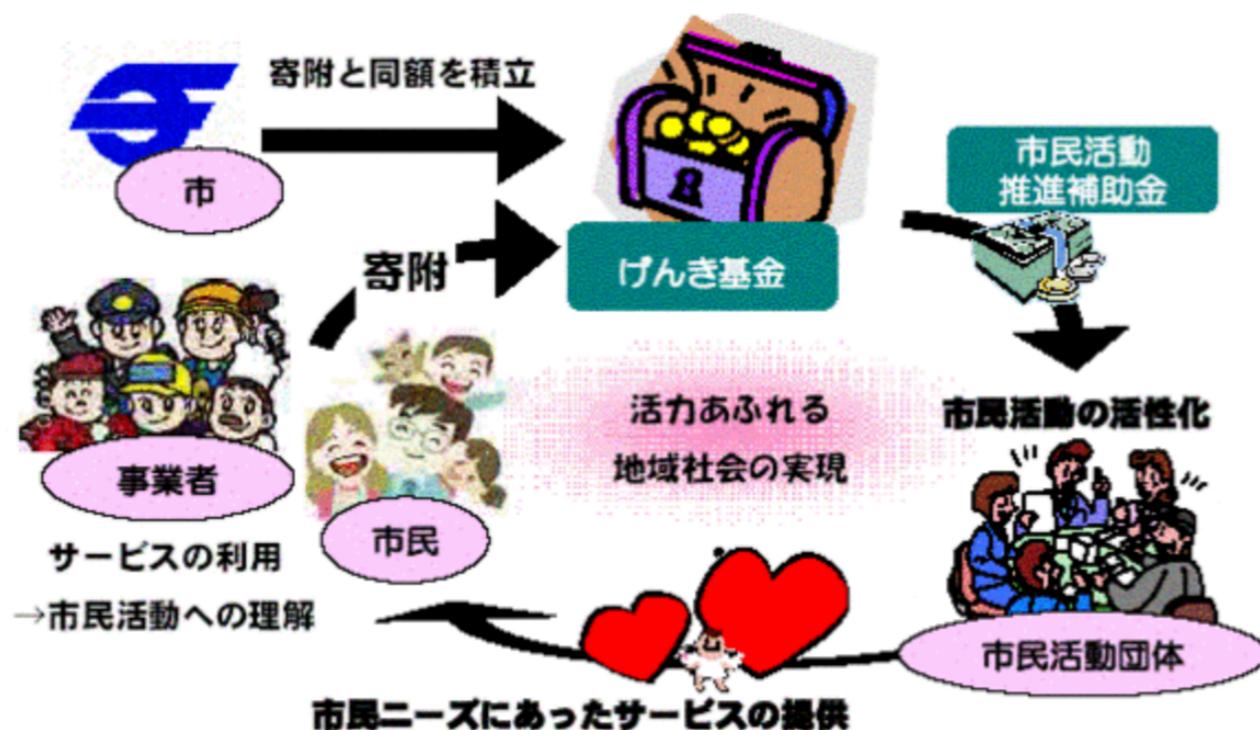
茅ヶ崎市市民活動推進基金（愛称：市民活動げんき基金）（平成17年1月設置）

地域みんなで「市民活動」を応援しませんか？

「ひとり一人の元気が、街全体を元気にし、街全体の元気がまた市民ひとり一人にまわってくる。」
そんなイメージで名付けられました。

（注）広報ちがさきで募集して寄せられた20名31作品の中から、市職員5名、市民3名の愛称選考会議で選ばれました。

市民活動げんき基金は、皆さんの善意と市のマッチングギフトによる支出金を積み立てるもので、市民活動団体が行う公益的な事業の財源の一部（補助金）として役立てられます。



今年度
市民活動げんき基金助成制度
（市民活動推進補助制度）
採択され
9月からサイト運用開始

- 産後ケアの啓発のためのコラム
- 専門家による子育て情報を提供するコラム
- 市内に点在する子育て情報の可視化

子育て支援課窓口や 子育て支援センターに配置

保育付き
保育士が見守ります

11 住み続けられる
まちづくりを



ママほぐ

リラクゼーションとモノづくり

おひとりでもどうぞ♪
助産師がいる日もあります
(facebook等で告知します)
ちょっと聞きたいこと
話してみてくださいね。

ママほぐは、その活動を通して子育てママの居場所や、
地域の方の笑顔を目指しています。

毎月の出店情報は
こちらから▶
随時更新♪



Instagram
@mamahogu

私たちが運営しています♪



無料
見守り保育付き



お花のリース
編み物
アクセサリー
製作 etc

リラクゼーションと
モノづくりが出来る♪



ママの居場所づくり
2016年から活動しています

まちづくりスポット茅ヶ崎
BRANCH茅ヶ崎2階
カオトオカとなり・駐車場4時間無料
施設内オムツ替え・食事スペースあり

〒253-0062 茅ヶ崎市浜見平11-1
10:00~15:00
毎月第一水曜日

主催 ママほぐ
HPと問い合わせは
こちら▶



赤ちゃん訪問の資料や 子育て支援センターに配置

主催/ママほぐ 協力/まちづくりスポット茅ヶ崎



ママほぐ-産後カフェ-

ママが話す・学ぶ・休まる場所

11ヶ月までの赤ちゃんとそのママのための特別なカフェタイムを
ランチ2のサンノイチで再開します。
下記の講師の中から月ごとに数名がママたちをお待ちしています。講師に
相談や体験をしても、私たちや一期一会なママとおしゃべりしても、のん
びりとコーヒー飲みながら持ってきた雑誌を広げてもいい。
赤ちゃん中心の生活が始まり数ヶ月。この辺で少しひと息いれませんか？

あなたひとりだけじゃない。
がんばらなくて大丈夫。そばにいるから。



安藤千晶
助産師



はじめりさ
離乳食インストラクター
妊婦食アドバイザー



平野のり子
助産師



藤本きよみ
薬剤師
国際中医薬膳師



南悠
理学療法士



柳川友紀
ベビーウェアリング
コンシェルジュ



高村えり子
ボディケアセラピスト
産後ケアリスト

見守り保育



赤池亜希子



古知屋千恵子(保育士)

ママが体験中、お子さまを見守り保育します。ご来場の
ママたちとの楽しいおしゃべりを心待ちにしています。

開催場所：ランチ2 2F サンノイチ
〒253-0062 茅ヶ崎市浜見平3-1 BRANCH2 茅ヶ崎 2階
日時：毎月第3水曜 10:00~12:00(入退室自由)
参加費：¥1600(カフェつき、各講師体験込)

要予約

スペースに限りがあるため10組程度の親子までとなります。
体験予約の可・不要にかかわらず参加希望の方はお席のご予約を
お願いします。

対象
11ヶ月までの
赤ちゃん和妈妈

2020年度の予定
12/16, 1/20
2/17, 3/17

Facebook/Instagram,
HP『ママほぐ』
でも情報配信！



公式LINE QR

ご予約・お問い合わせ先：SNS・ママほぐ公式LINE
QRコード又はID **@311nweek** で検索
[必須事項]①お名前②産後カフェ希望と明記
後ほど予約フォームをお送りいたします。
LINE検索できない場合 mamahogu@yahoo.co.jpへ。
※予約の開始は毎月1日からです。

0～6歳児子育て情報に関するアンケート

調査期間

2021年7月16日～7月21日(6日間)

調査対象

茅ヶ崎市在住の未就学児の養育者

調査方法

インターネットのよる告知と回答

回答数

56名

目的

子育て情報を、

- どんなツールで

- どのような情報を発信することが求められているか
現状を知る。

①子育て情報を得るとき利用しているツールを教えてください
(複数回答可)

- 茅ヶ崎子育て応援サイト Lei Aloha
- 茅ヶ崎市公式facebook
- 茅ヶ崎市公式Twitter
- 茅ヶ崎市子育てガイドブック
- 市の掲示板
- 広報ちがさき
- 子育て支援センター
- 子どもとお出かけ情報サイト「いこーよ」
- 母子手帳
- 子育ての相談ができるイベントや窓口
- ママ友など同じ子育て世代から
- facebook
- Instagram
- youtube
- ブログ
- ママリなどの子育てサイト
- 本や雑誌などの紙媒体
- 地域のフリーペーパー

② 設問①の他に情報を得るため活用している方法を教えてください。

③ 設問①の中で子育て情報を得るとき利用している最も頻度が高いツールはどれですか（一つ選択）

④あなたの知りたい子育て情報を教えてください
(複数選択可・公立/民営/市民団体を問いません)

- 妊娠・出産
- 予防接種
- 医療機関
- 手当・助成金
- 保育所・幼稚園
- 子育ての相談ができるイベントや窓口
- 子育ての教室情報（養育者対称）
- 子どもの教室や習い事
- お母さんと子どもと一緒に過ごせる施設やイベント
(子育て広場や宿泊施設等)
- ひとり親
- 障がいのあるお子さん
- 子どもを預けたい時

参考) 茅ヶ崎子育て応援サイト Lei Aloha

産後6ヶ月までの子育て実態調査

(期間:2020年10月16日～26日 対象:子育て中の女性 回答数:45名 実施主体:ママほぐ)

⑤ 設問④で選択した情報の特に何を知りたいですか。

例) 保育所・幼稚園を選択→何を基準に選んでいいか分からないので、
相談窓口や先輩ママの話が聞きたい

⑥その他にどんな子育て情報があると助かりますか。

⑦情報が得られなくて困っていることや、困った体験があれば教えてください。

①子育て情報を得るとき利用しているツールを教えてください

(複数回答可)

- 茅ヶ崎子育て応援サイト Lei Aloha
- 茅ヶ崎市公式facebook
- 茅ヶ崎市公式Twitter
- 茅ヶ崎市子育てガイドブック
- 市の掲示板
- 広報ちがさき
- 子育て支援センター
- 子どもとお出かけ情報サイト「いこーよ」
- 母子手帳

行政

- 子育ての相談ができるイベントや窓口
- ママ友など同じ子育て世代から
- 親や地域の方など先輩世代から

口コミや対人

- facebook
- Instagram
- youtube
- ブログ
- ママリなどの子育てサイト

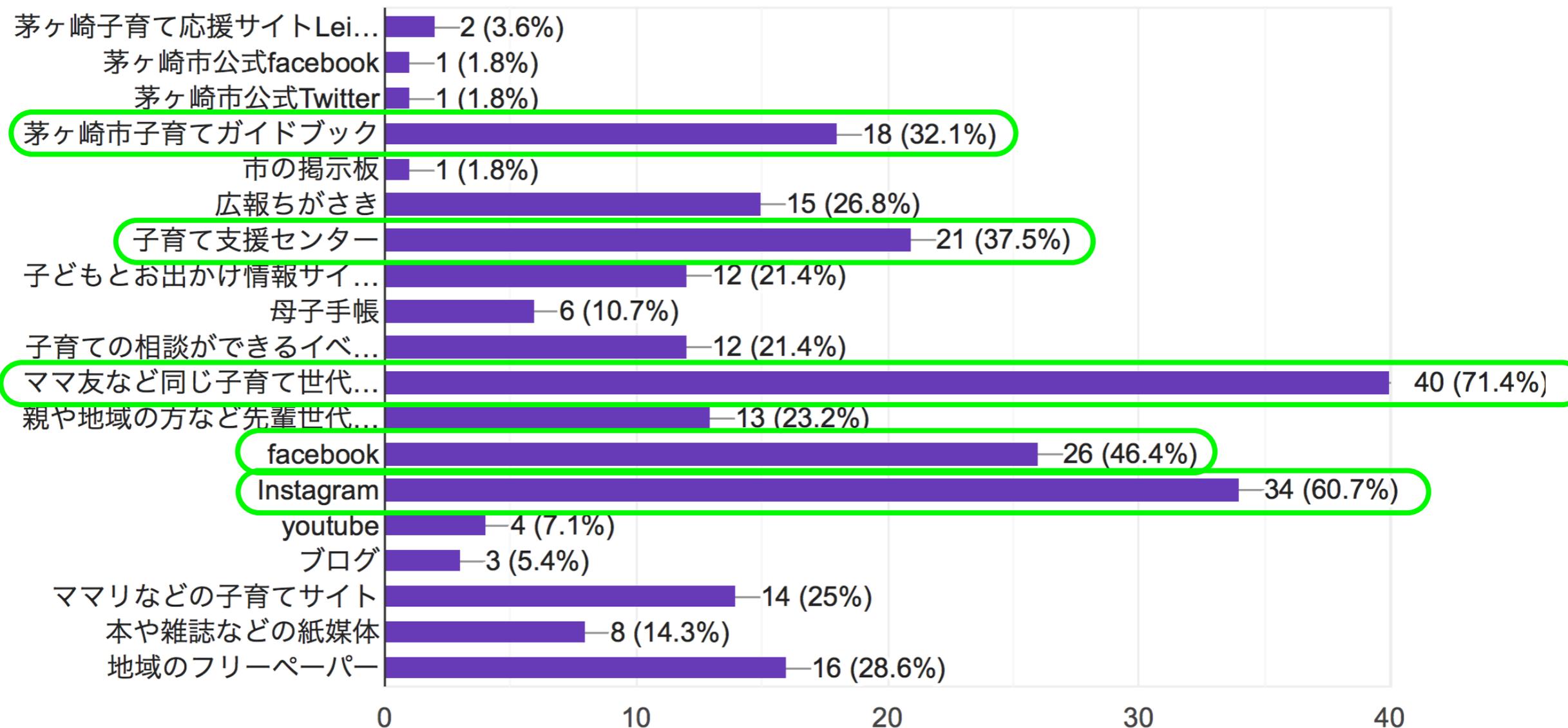
SNS

- 本や雑誌などの紙媒体
- 地域のフリーペーパー

紙媒体

子育て情報を得るとき利用しているツールを教えてください（複数回答可）

56件の回答



1. ママ友など同じ子育て世代から…71.4%
2. Instagram…60.7%
3. facebook…46.4. %
4. 子育て支援センター…37.5%
5. 茅ヶ崎市子育てガイドブック…32.1%

①子育て情報を得るとき利用しているツールを教えてください

(複数回答可)

1、ママ友など同じ子育て世代から

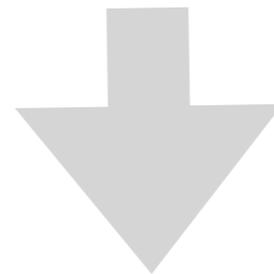
70%以上のお母さんが選択されているが...

●子育て支援センターの休館や予約制

●子育てイベントの中止

：

母親同士が出会う機会がこの1年で激減



**特に第一子 子育て中のお母さんは
情報を得る機会がなくなっていると推測される**

①子育て情報を得るとき利用しているツールを教えてください

(複数回答可)

2. Instagram…60.7%
3. facebook…46.4%

<ママほぐ同一記事・日時で投稿した場合の比較>

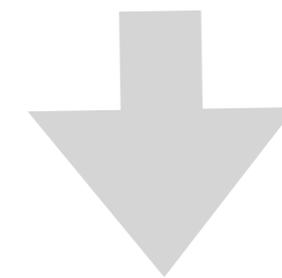
facebook

Instagram



2倍以上のリーチ数

実際参加されるお母さんの声
『インスタを見てきました』



現場でも
Instagramの影響力を感じる

①子育て情報を得るとき利用しているツールを教えてください

(複数回答可)

子育て支援センター…37.5%

茅ヶ崎市子育てガイドブック…32.1%

② 設問1の他に情報を得るため活用している方法を教えてください。

② 設問1の他に情報を得るため活用している方法を教えてください。

インターネット

ネット検索

Twitter

Googleで「茅ヶ崎 子育てイベント」で検索

スマートフォン

ネットで検索

携帯から検索をこまめにする。

LINEで助産院等、育児に関することをやっている人をフォローする

紙媒体

幼稚園から配布されるチラシ

チラシ

本

支援センターなどに行き、掲示板に目を通す。

口コミ

ママほぐ

ママ友とよく遊ぶ

友達からの口コミや体験談

先輩ママ情報

茅ヶ崎に越してからは口コミが有力。その先で情報得る感じです！

小児科など

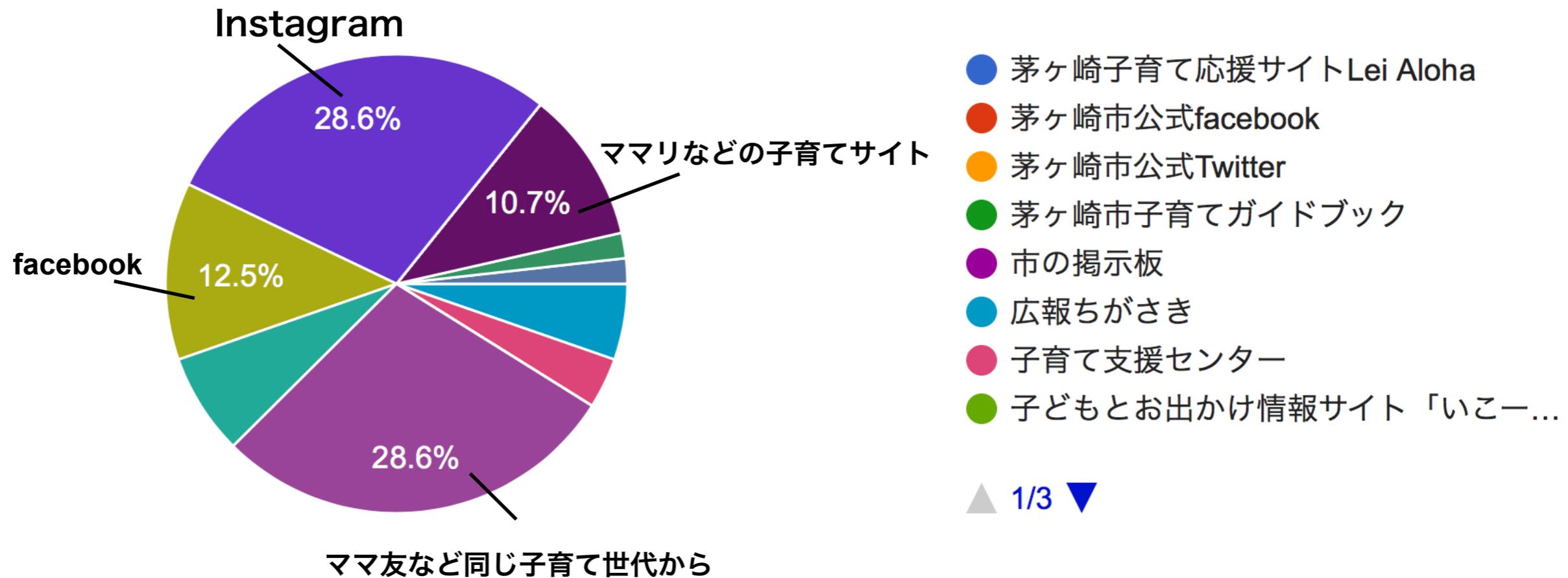
その他

情報を得るための方法があまりわからず苦戦しています

③ 設問1の中で子育て情報を得るとき利用している最も頻度が高いツールはどれですか（一つ選択）

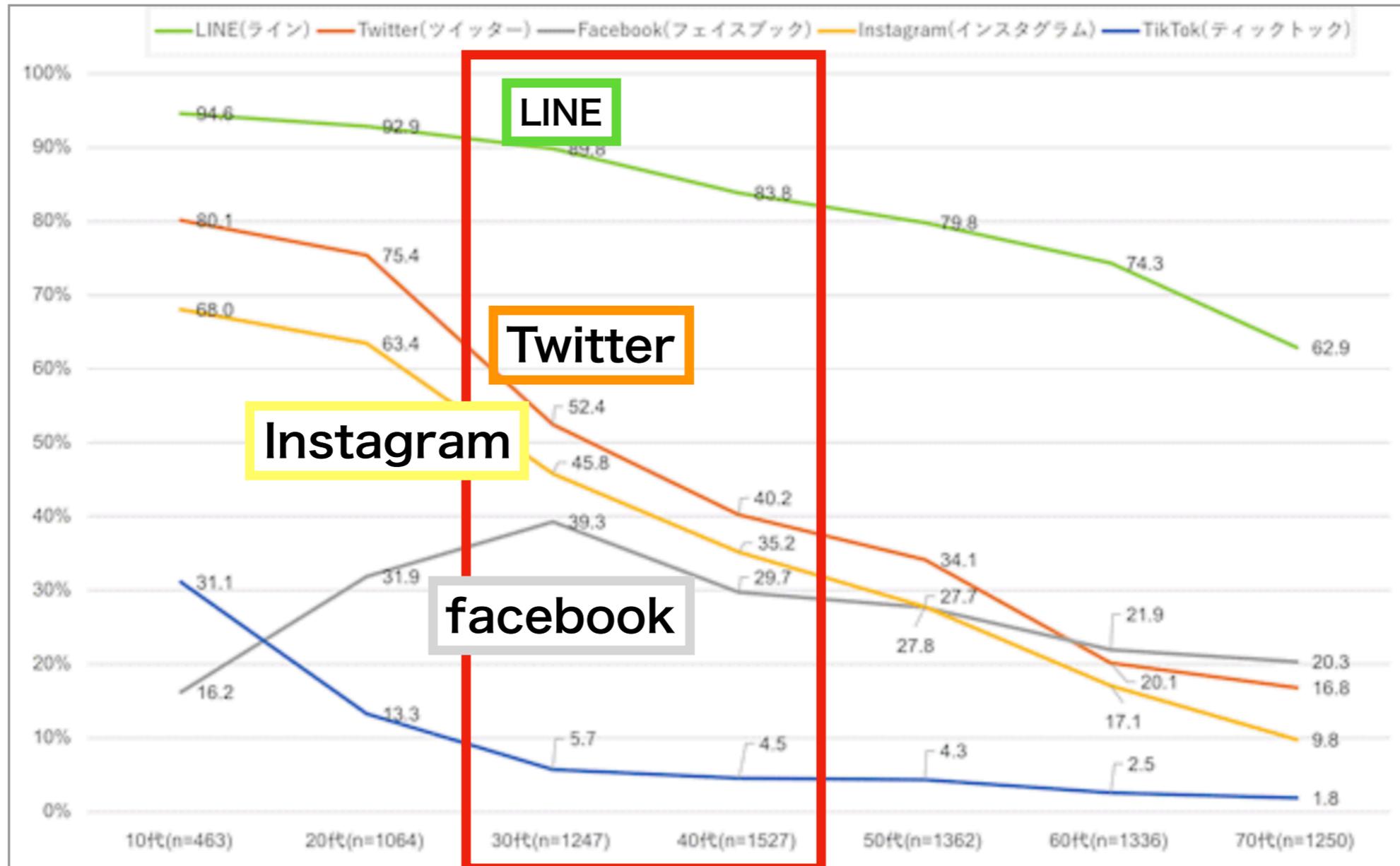
この中で子育て情報を得るとき利用している最も頻度が高いツールはどれですか（一つ選択）

56件の回答



Instagramとママ友など同じ子育て世代からが同率で
他のツールの倍以上占める

「スマホ・ケータイ所有者のSNS利用動向」に関する調査結果



各SNSの利用率を見ると、LINEは10～70代すべての年代でトップ
ついで、Twitter、Instagramが約半数が利用

引用) NTTドコモ モバイル社会研究所

- 【調査対象】 全国・15～79歳男女 【調査方法】 Webでの2021年一般向けモバイル動向調査 【調査期間】 2021年1月 【有効回答数】 8,837人

これまでの結果から有効なツールとは

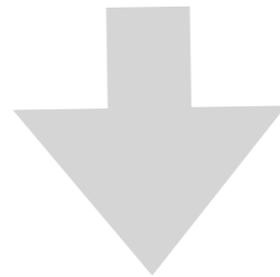
<現状> Instagramとママ友など同じ子育て世代からが占めている

●出会いの場がなくなり特に第一子 子育て中のお母さんは
情報を得る機会がなくなっていると推測される

また

●各SNSの利用率でLINEはすべての年代でトップ

●ついで、Twitter、Instagramが約半数が利用



SNSで情報を得るお母さんが増えていく

**LINE・Twitter・Instagramがツールとして有効
子育て支援センターや茅ヶ崎市子育てガイドブック**

④あなたの知りたい子育て情報を教えてください
(複数選択可・公立/民営/市民団体を問いません)

- 妊娠・出産
- 予防接種
- 医療機関
- 手当・助成金
- 保育所・幼稚園
- 子育ての相談ができるイベントや窓口
- 子育ての教室情報（養育者対称）
- 子どもの教室や習い事
- お母さんと子どもが一緒に過ごせる施設やイベント
(子育て広場や宿泊施設等)
- ひとり親
- 障がいのあるお子さん
- 子どもを預けたい時

参考) ・茅ヶ崎子育て応援サイト Lei Aloha

・産後6ヶ月までの子育て実態調査

(期間:2020年10月16日～26日 対象:子育て中の女性 回答数:45名 実施主体:ママほぐ)

産後6ヶ月までの子育て実態調査

あなたが必要だと思う子育て支援全てをお選びください。（複数可）

茅ヶ崎市在住

母と子が一緒にいながら休んだり安心して過ごせる施設

75%

食事や掃除などの家事代行

64%

定期的に専門家（助産師・保健師など）が訪問してくれるサービス

57%

母親がひとりで休むことが出来る施設（日帰り）

57%

一時預かり・ファミサポ・民間などのシッターサービス

54%

母親がひとりで休むことが出来る施設（宿泊）

43%

上の子のケア

32%

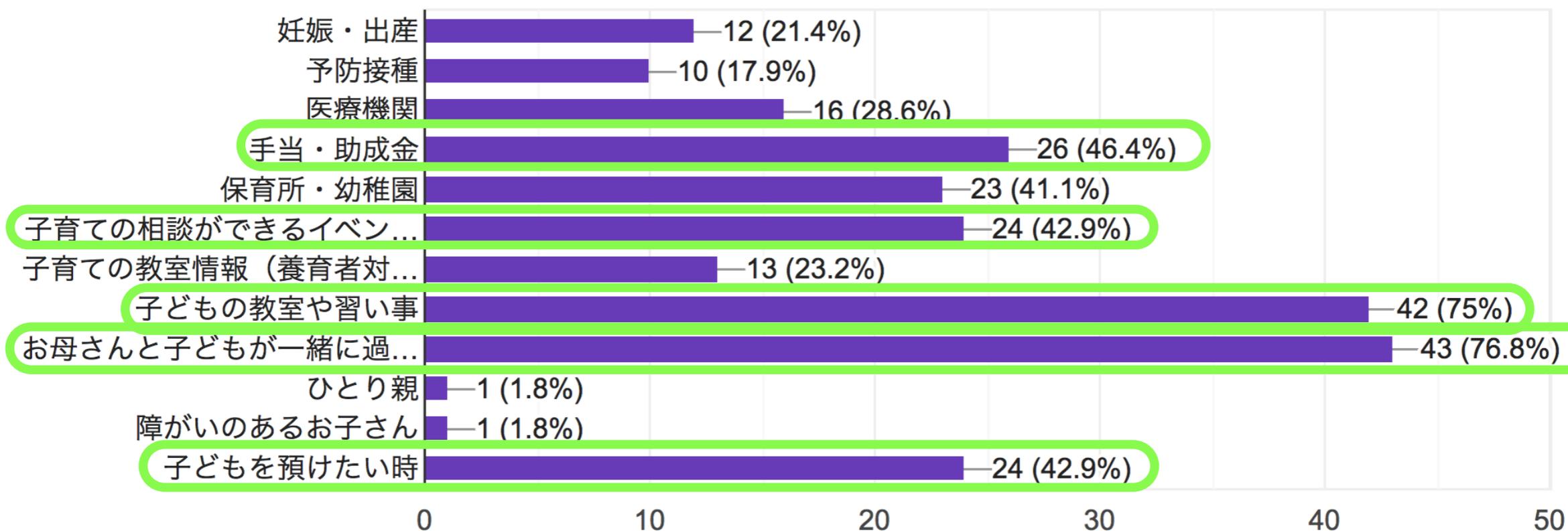
0% 25% 50% 75% 100%

『お母さんと子どもが一緒に過ごせる施設やイベント』を項目に追加

（期間:2020年10月16日～26日 対象:子育て中の女性 回答数:45名 実施主体:ママほぐ）

あなたの知りたい子育て情報を教えてください（複数選択可・公立/民営/市民団体を問いません）

56件の回答



1. お母さんと子どもが一緒に過ごせる施設やイベント...76.8%
2. 子どもの教室や習い事...75%
3. 手当・助成金...46.4%
4. 子育ての相談ができるイベントや窓口...42.9%
4. 子どもを預けたい時...42.9%

⑤設問4で選択した情報の特に何を知りたいですか。

例) 保育所・幼稚園を選択→何を基準に選んでいいか分からないので、
相談窓口や先輩ママの話が聞きたい

⑤設問④で選択した情報の特に何を知りたいですか。

任意回答 30件の回答うち一部抜粋

1. お母さんと子どもと一緒に過ごせる施設やイベント

●長い幼稚園の夏休み期間、毎日どう子供と向き合って生活するのが不安です。気軽に無料もしくは安価に通える遊び場あれば知りたいです。暑い暑い夏休み毎日家で孤独に過ごしたくないです。

●赤ちゃんと参加できるイベント情報。茅ヶ崎では、赤ちゃんとおでかけできる場所が少ない。

●コロナのせいでイベントが軒並み中止。見つけた情報が最新のものでないこと多いです…。早く復活してほしい！

●今2歳の息子を育てています。0歳の時にあっちこっちのイベントにいった友だちができましたがみんな保育園にいったしまいました。

コロナもあってなかなか会えずたまに支援センターにいったも年下の子ばかりです。

年代別のイベントがあると友だちが作りやすい

●子供が遊べる場が少なくなってきているのでイベントや遊べる場所があれば知りたい。

●**土日祝日にパパが不在でも母子達で参加出来るイベント情報**など

●子供と一緒に楽しめるイベント

●行楽地の割引情報。どこでどんなチケットを買うとお得、みたいなもの。

●**季節のイベント**をもっと身近に体験させてあげたいので近くのイベント情報等をもっと簡単に知れたら便利

●**遊ばせやすい公園の情報**

●子連れでいけるレストラン情報

●**気兼ねなく子供をつれて食事やお茶ができる場所の情報**。親子カフェなど。

●子供も一緒に楽しめる施設や、子供も喜ぶご飯やさん。

●**イベントの詳細が知れる窓口が一つになるといいな**と思います。例えば、子育てイベントだけではなく、**無料有料関わらず、子連れで行ける教室の告知**が集まっているInstagramやFacebookグループがあったらいいなと思います。

●**地域の子供のイベント**などまとまってどこにいつあるか、どんな団体があるかなど知りたいです。

⑤設問④で選択した情報の特に何を知りたいですか。

任意回答 11件の回答うち一部抜粋

子どもの教室や習い事

- 習い事をさせたいが、どこにどんな教室があるのか知りたい。実際にお子さんが通われている方の話が聞きたい。
- どれくらいの年齢から始めたらいいのか、実際に通っている方の話を聞きたい
- 高価な習い事ではなく気軽に続けやすい安価な価格の英語やピアノ教室情報が知りたいです。
- 月謝、無料体験などの情報
- 春休み、夏休み、冬休み親子で習い事情報
- 大手企業ではなく、個人経営の教室の情報が知りたい

⑤設問④で選択した情報の特に何を知りたいですか。

任意回答 6件の回答うち一部抜粋

子育ての相談ができるイベントや窓口

- とにかく辛くて、何が解決につながるのかわからないとき、どこにつながったらいいのかが知りたい
- 2歳になる子どもがいますが、迷うことばかりです。産後すぐは、市のサポートやイベントなどでの情報交換など、手厚く提供されていると感じますが、子どもが育っていくにつれて、子育てに関して相談できるところや情報交換の機会が減っているなと感じます。
- どこに問い合わせをするか、いつまでに何をすべきなのかわかりません。
(7ヶ月検診は病院だと思っていたら保健所の講習会任意だった)
- 子育て支援センターのイベント情報
- イライラが子育てに悪影響を与えていると思うため、プライベートで相談できる場。

⑤設問④で選択した情報の特に何を知りたいですか。

任意回答 4件の回答

子どもを預けたい時

- 緊急時の一時預かりについて(近くに親類がいないため)
- 実家が遠くて頼れないママ達が息抜きできる場所、子どもを預けられる場所を知りたい。
- 子どもを預けられるところは知っているが急にはなかなかみつからない。そういう時他の人はどうしてるのか知りたい。
- どこに問い合わせをするか、いつまでに何をすべきなのかわかりません。預け場所の問い合わせや情報など

⑤設問④で選択した情報の特に何を知りたいですか。

任意回答 4件の回答

保育所・幼稚園

- 保育園情報→茅ヶ崎市はいつ募集開始するのか？いつまでに申し込めば良いのか？
- どこに問い合わせをするか、いつまでに何をすべきなのかわかりません。保育所や預け場所の問い合わせや情報など
- 保育園の倍率や各特徴や情報がわかりません。
- 幼稚園→情報を得られる場所が欲しい
- 幼稚園や保育園の口コミ情報

⑥その他にどんな子育て情報があると助かりますか。

任意回答 34 件の回答うち一部抜粋

月齢別情報

- 子育て情報を得る機会として、もう少し**対象月齢を絞った集まり**等があると嬉しいかな…
- 1歳までとかではなくて、**2~3ヶ月の子、10ヶ月の子みたいに範囲が狭いと話が合うし知りたい情報を得やすいか**と思います。
- 月齢別の相談会**や月齢ごとにやるべきこと（歯磨きや手掴み食べなど）を見て**わかる一覧表**などが欲しい
- 月齢によって参加できるイベントの情報が知りたいです。

感染症情報

- 今流行っている病気の情報**（6月末~7月はRSウイルスが幼稚園内で蔓延しているとの事）
- 流行りの感染症情報
例えば今幼稚園で流行っているRSウイルス
発症前から完治までどんな症状で始まりどの位続いた、どんな場所で感染した、家族に移ったなど**子供がかかりやすい病気の体験談**が載っている**情報誌**があると嬉しいです。
- コロナ・コロナワクチン・予防接種**について。

産後情報

- シッターサービス、ドゥーラサービス
- 多胎児支援の情報
- 産後支援

育児技術情報

- 離乳食の作り置きや便利な道具など、本に書いてあるような事以外の情報。
- 寝かしつけや離乳食、ワンオペ育児などちょっとしたコツみたいなことを知りたいです。
- 兄弟や姉妹の育て方
- 子供とのコミュニケーション法

その他

- 実際の先輩ママの声を聞きたいです
- 何に困っているのかを知るとなるほどと思うかも。
- ママたちの働く場所の情報がほしい。短時間のパートなど。
- 子育て悩み相談や共有の場 ●小学校事情 ●学校の選択
- 悩み別に探せるサイト
- 緊急時の対応 ●まだだと思うけど茅ヶ崎の給食事情

- ④あなたの知りたい子育て情報を教えてください
 - ⑤設問4で選択した情報の特に何を知りたいですか。
 - ⑥その他にどんな子育て情報があると助かりますか。
-

●お母さんと子どもと一緒に過ごせる施設やイベント

→赤ちゃんや子どもと過ごせるイベント、遊び場情報と、それがまとまったサイト

●子どもの教室や習い事

→どこにどんな教室があるのか、体験談、安価で通いやすい

●手当・助成金

●子育ての相談ができるイベントや窓口

→どこにつながったらいいのか、いつまでに何をすべきなのか

→子どもが成長しても子育てに関して相談できるところや情報交換の機会

●子どもを預けたい時

→どこに問い合わせをするか、いつまでに何をすべきなのか

→緊急時の一時預かりについて

●保育所・幼稚園

→いつ募集開始するのか。いつまでに申し込めばいいのか。どこに問い合わせをするか。

→倍率や各特徴や情報を得られる場所

その他

●月齢別情報 ●感染症情報 ●産後の情報 ●育児技術の情報 ●先輩ママの声

●子育ての相談ができるイベントや窓口

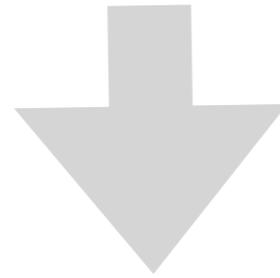
●子どもを預けたい時

●保育所・幼稚園

→どこに問い合わせをするか。いつまでに何をすべきなのか

→いつ募集開始するのか。いつまでに申し込めば良いのか。

●感染症情報（保健予防課） ●産後の情報（健康増進課）



・制度や仕組みは存在する

・市のホームページや

子育てガイドブックに情報は記載されている

しかしながら

情報にたどり着けない
情報に不足がある

⑦情報が得られなくて困っていることや、困った体験があれば教えてください。

⑦情報が得られなくて困っていることや、困った体験があれば教えてください。

任意回答 42 件の回答

孤育て

●夫の転勤で関西から茅ヶ崎市に引っ越して初めての関東、初めての子育て、知り合いも誰も居ない茅ヶ崎市で1歳の子供と2人とても不安な子育て経験をしました。夫が出張中に子供がノロにかかり二日後に私に移り私が重症でした。頼る人もいなく高熱と嘔吐下痢で買い物も食事も作れずオムツすらかえれず子供と2人死にそうになり不安で苦しかった。

●とにかく毎日大変ですが、何をどうしたら楽になれるのかがわからず、ひたすら日々やり過ごすしかなかった。

●産後、相談すること自体を躊躇ってしまい、相談する人や場所があったはずなのに出来なかった。その結果、SNSに頼りっきりになってしまった。

●一瞬でも見てもらえる人も親戚もゼロなので、一人で頑張るつもりでした。産後旦那が怪我してしまっって旦那のお世話と子供の世話と家事におわれ、産後鬱になりご飯も食べられず不安で眠れなくて息するのも苦しかったです。

生後1ヶ月だとどこも預かってもらえるところも見つからず大変でした。

ファミサポも登録しましたがファミサポさんの都合次第なので、この先もし私が病気になったらとか不安でいっぱいです。

●二人目出産後、家事育児と上の子のイヤイヤ期と赤ちゃん返りでいっぱい
いっばいで、情報を調べるパワーも、支援センターや助産院に行くパワーも
なかった。赤ちゃん訪問で相談施設やサービスを教えてもらったが、疲れて
家の外に出ることができなかった。

●地元ではないので、友だち作りがなかなか出来なかった。茅ヶ崎特有なの
か、親自身が子どもの頃から仲間だったり、子どもの赤ちゃん時代から仲良
しな人とずっと仲間にいるところに入っていけないのがキツイ。村社会感を
すごく感じる。

●二人目妊娠以降もマタニティ教室を開催してほしい。

友達づくりの場でもある為。

●産後、地域で集まる場ベビープログラムのような場があったらと思いま
す！

⑦情報が得られなくて困っていることや、困った体験があれば教えてください。

子どもを預ける

●産後の育児疲れで、子供を一時的に短時間でも預けたかったが、ファミサポ以外で預け先を見つけるのが難しかった

●保育園がとても増えている、調べてみて初めて近くにある園の事を知りましたが、実際に見てみてわかることが多かったので、**保育園や一時保育の情報公開をもっとしてほしい**と感じました。

●例えば、「**本日はあと1人受け付けられます**」などの一覧があれば、突然の用事や体調不良の時に本当に困った人に届いたらいいと思います。

●産後少しこどもを見てほしい

●ちょっとした用事の際に子供の預け先がないので、(祖父母も近くにいない) **もっと気軽に預けられる場所**があると助かる。

●両親が遠方でなかなか支援を受けられなく、夫も仕事が遅いためなかなか協力が難しい状況。

子供が急な病気になった時に自分が必ず休まなければならないかったり、保育園時間の範囲で仕事や研修を受けなければならないので、預け先に困ったことがあった。

●一時預かりを利用するためのプロセスが長く、急遽子供をどこかに預けたいと思っても預けられず、困ったことがあります。もっと気軽に、子どもを一時的に預けられるシステムがあればありがたいと思います。

●体調不良時に他に見てくれる人がおらず、民間のベビーシッターも当日は見つけられず困った。

●一時保育を利用しようとして、色々検索をし実際に問い合わせたら、預かれません、と言われたこと。

●子どもそれぞれに時間を作ってあげたいが、片方の子どもだけ預ける事がなかなかできずにいる。保育園以外で気を使わずに預かってくれる環境が欲しい。

●家庭の事情で、産後、ほぼワンオペ育児していたため、大変だった。保育園の一時預かりがいっぱいで、ファミサポも支援者さんの都合で預かりが頼めないことも多く、困った

●保育園探しは、市役所の人にちゃんとこちらから聞かないと教えてくれない。

病気

●ひどい便秘とアレルギー、皮膚が弱い等で子供が体調不良の中、色々な小児科や耳鼻科に行った。**子供が体調不良の中、相性の良い病院を探すのはとても大変**でした。

●まさに、**具合が悪いとき頼れる場所や相談できるところがわからず困りました。今もまだ、いざというときにどうしていいかわからず困っています。**

●こどもが初めて高熱をだしたとき、深夜だったこともたり、**誰に対応の相談していいかわからず困った。**市外の救急病院に電話がつながったが、市民だけの窓口とのことで相談できず。

●娘が顔を縫う怪我をしたがその時救急車は結果来ませんでした、遅くなるからと。対応が面倒そうにも感じた。小児外科や形成外科も流作業のようで不安が募っています。**セカンドオピニオンや相談窓口をもっと活発にして欲しいと願っています。**

産後サービス

- 産後ヘルパーのサービスが見つげづらい
- 産後のことが茅ヶ崎市は手薄な気がする 取り入れられた産後ケアも短すぎる
- 知ってるけど、そこに問い合わせるほどではないと思って利用しない人が多いです。むしろ産後はそれどころではないので、サービスなどは産前に契約すべき。
- 茅ヶ崎市は産後のドゥーラサービスや、産後院等がなく頼る人がいない為困った。子供の成長と共に知り合いは増えるが、産後直後にまだ知りあいがいない人に情報が行き届くといいなと思う。
- 茅ヶ崎でやっている産前産後のヘルパーがない。シルバー人材センターと言われても自分で問い合わせ個人交渉。結局 宅配で乗りきったが温かいものを食べたいかったです。
- 茅ヶ崎市の産後ケアが事前申請で面談有のため、使うことをためらってしまった。
- 家事(食事や掃除)のサポートを受けたかったがそのサービスがあるかないかもわからなかった

●産後、母乳外来を受診しようとしたら、コロナの影響で子連れでは受診できないと言われてしまったため、子連れでも行ける所を探すのに苦勞した。

●夫も自分自身も実家が遠く、多胎児出産後の行政サービスがなく2人で頑張るしかなく大変だった。コロナの影響もあり、ファミサポも利用できず。乳房トラブル時も、発熱してしまったため出産した病院は利用できず訪問してくれる助産師さんを自分で探した。訪問可能な茅ヶ崎・藤沢エリアの助産師さん一覧([hp](#)や[ig](#)などのURLとともに)があると助かったなーと感じた。

情報ツール

- 理想は近所の**掲示板や回覧板などに紙ベースでお知らせしてくれるといい**な。
- 図書館などでの読み聞かせイベントがサイトでは実施していると書いてあったがコロナの影響で去年からお休みだった。事前にネットでの広告も訂正しておいてほしかった。
- FBは子育てのイベントの情報が多い。1か所に集まっているから便利。けど、**FBは子育て以外の情報量も多すぎてほしい情報をキャッチするのが大変、疲れる。疲れてるとしんどい。FBみるのが。**
- イベントがあってもあまり宣伝されていなかったり、規模がわからなかったり、主催者ごとではばばらなので、**まとめサイトなどがあると便利だ**と思いました。
- 子育ての悩みの見解がいろいろあるので**正しい情報を見分けるのが難しい**
- 幼稚園の情報**が、ママ友経由で知ることができたけど意外と意識しないと入ってこないとびっくりした。
- プレなどは1年早いのもっとざっくりまとめた情報が乗っているといいのに、**と思った。**

●自分の産後の体型がもどらなくて産前のズボンが入らないなど**子供の事以外聞**
いていいのかわからず、あまり自分の悩みを話せない。なので、**情報もあまり得**
られない。

ひとり親

●ひとり親の出産

子どもの障がい

- 発達障害があり、幼稚園の入園をやんわりら断られることが多くて苦勞した
- 発達障がい疑いのあるお子さんのママの相談場所が探しずらそうでした。

その他

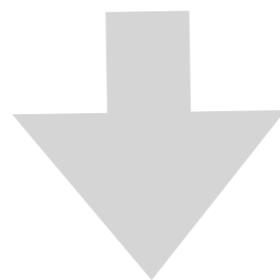
- うちは産後約1ヶ月夫が育休を取ったのですが、家にずっといるが故にイライラすることが多く、あまりありがたい育休ではありませんでした。
産前にもっと夫と子育てについて話して細かいオペレーションや環境作りについて認識を合わせて行く必要があったな、と痛感しています。
今後男性の育休が増えていくことを考えると、産前に父母と一緒に育児について学んだり、話し合ったりできるワークショップが増えるといいな、と思います。
- 友達と遊ぶとなっても、駐車料金やランチ代の事を考えると一歩気が引けてしまったりしました。もっとママと子供がのんびりゆっくりお金と時間を気にせず過ごせる場所があると本当にいいと思いました。

⑦情報が得られなくて困っていることや、困った体験があれば教えてください。

どんなハードルがあるか

●子どもを預ける

- ・預け先を見つけるのが難しい
- ・保育園や一時保育の情報公開の不足
- ・一時預かりを利用するためのプロセスが長い。急遽子供をどこかに預けたいと思っても預けられない
- ・保育園の一時預かりがいっぱいで、ファミサポも支援者さんの都合で預かりが頼めない
- ・保育園探しは、市役所の人にちゃんとこちらから聞かないと教えてくれない



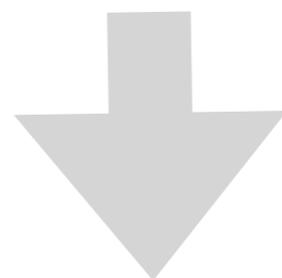
**一時預かりの情報をより詳しく公開
ファミリーサポート事業の紹介
保育コンシェルジュの紹介**

⑦情報が得られなくて困っていることや、困った体験があれば教えてください。

どんなハードルがあるか

●産後サービス

- ・産後院等がなく頼る人がいない
- ・産後ヘルパーのサービスが見つげづらい
- ・茅ヶ崎市の産後ケアが事前申請で面談有のため、使うことをためらってしまった
- ・多胎児出産後の行政サービスがない



産後ケア事業の紹介

湘南助産師会『助産師マップ』の紹介

一時預かりの情報をより詳しく公開

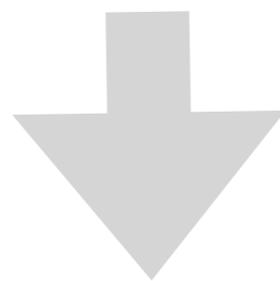
ファミリーサポート事業の紹介

⑦情報が得られなくて困っていることや、困った体験があれば教えてください。

どんなハードルがあるか

●孤育て

- ・引っ越してきて頼る人がいない
- ・相談する人や場所があったはずなのに出来なかった
- ・疲れて家の外に出ることができなかった
- ・友だち作りがなかなか出来なかった



物理的にも情報からも孤立させないことが早急に必要

- ・ 制度や事業の紹介
- ・ 地域と繋がりを持つ

0～6歳子育て情報に関するアンケート —どのようなツールと情報が必要とされているか—

<ツール>

LINE・Twitter・Instagramがツールとして有効
子育て支援センターや茅ヶ崎市子育てガイドブック

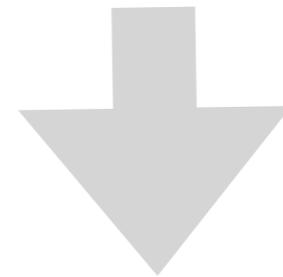
<どんな情報>

お母さんと子どもと一緒に過ごせる施設やイベント
子どもの教室や習い事
手当・助成金
子育ての相談ができるイベントや窓口
子どもを預けたい時
その他、保育所・幼稚園 産後の情報 等 多様

- ・制度や仕組みは存在する
- ・市のホームページや
子育てガイドブックに情報は記載されている

しかしながら

情報にたどり着けない
情報に不足がある



現在の情報発信ツールだけでなく

●いろんなツールで、

●繰り返し、アナウンスしていく

●現在の情報をより詳しく発信していく